

Reunión de Revisión por la Dirección (Resultados septiembre-diciembre 2020)

En la ciudad de Ixmiquilpan, Hgo., siendo las 12:00 hrs., del día 01 de Marzo de 2021, se dieron cita por medio la plataforma Meet, Dr. Marco Antonio Ocadiz Cruz, Rector; Dra. Yashared Saldaña Tapia, Secretaria Académica los Directores de los Programas Educativos: Mtro. Luis Salazar Cervantes: Director de los P.E. de Procesos Alimentarios, Bioalimentarios e Inocuidad Alimentaria; Mtro. Gildardo García Acosta, Director de los P.E. de Mecánica y Metalmeccánica; Dra. Gloria Martínez Martín, Directora del P.E. de TIC; Mtro. Oliver García Ramírez, Director de los P.E. de AyEP y Desarrollo Empresarial de Proyectos Sustentables; Mtra. Esther Botho Clemente, Directora de los P.E. de Turismo, Desarrollo Turístico Sustentable y Gastronomía; Mtro. Aldrín Trejo Montufar, Director de los P.E. de Mecatrónica y Energías Renovables; asimismo el Mtro. Rubisel Tellez Reyes, Director de Vinculación y Extensión Universitaria; Mtro. Daniel Flores Vergara, Director de Administración y Finanzas; Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández, Subdirector de Planeación y Evaluación y Ing. Mauro Vázquez Jahuey, Coordinador del sistema de Gestión de Calidad para llevar a cabo la reunión de revisión por la Dirección bajo el siguiente orden del día:

a) Bienvenida

b) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.

c) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al sistema de gestión del sistema de calidad.

d) Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad que incluye las tendencias de

- 1. Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes.**
- 2. El grado en que se han logrado los objetivos de calidad.**
- 3. Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios.**
- 4. No conformidades y acciones correctivas**
- 5. Resultados de las auditorías**
- 6. Desempeño de los proveedores externos**

e) Adecuación de recursos

f) Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades.

g) Oportunidades de mejora

Reunión de Revisión por la Dirección (Resultados septiembre-diciembre 2020)

Para dar cumplimiento al primer punto del orden del día, El Rector Dr. Marco Antonio Ocadiz, da la bienvenida a los asistentes y menciona lo importante de la participación de todos, así como el compromiso para el cumplimiento de los acuerdos y acciones de mejora derivadas del proceso.

Para atender el inciso b), del orden del día, se leyeron los acuerdos de revisiones anteriores, estatus y se acordaron las acciones que se realizarán para el cumplimiento de ellos, como:

SGC/03/20/01 Se llevó a cabo reunión de revisión de contexto de la organización por parte de la alta dirección el día 17 de diciembre de 2020 y se actualizaron los aspectos internos de la organización.

SGC/03/20/03 Ya está disponible el servicio de intranet que incluye el buzón de quejas, se propone que se pueda vincular directamente a la página oficial de la UTVM.

SGC/03/20/02 La evaluación de servicios complementarios del cuatrimestre septiembre-diciembre 2020 se realizará por formulario google.

Continuando con el inciso c) el coordinador del SGC menciona que el 17 de diciembre de 2020 se llevó a cabo la reunión de revisión del contexto de la organización, en donde se analizaron las 44 cuestiones pertinentes decretadas en la versión de anterior y de acuerdo al consenso de los participantes se modificaron 14 de ellas, se eliminó 1 y se agregó otro.

Dando cumplimiento al inciso d), el coordinador del sistema de gestión de la calidad menciona que servicios escolares; bibliotecarios; estudiantiles; apoyo psicopedagógico; servicios médicos y el Programa de Emprendedores realizaron evaluación de los servicios complementarios mediante formulario Google, mientras que los laboratorios de Informática, actividades culturales y deportivas y mantenimiento no lo hicieron por diversas razones, el subdirector de planeación y evaluación menciona que en el caso del departamento de actividades culturales y deportivas si se tuvieron condiciones para poder desarrollar el proceso de evaluación durante el cuatrimestre referido, por lo que la alta dirección solicita que la responsable del servicio aclare si existen razones justificables que impida realizar el proceso de evaluación y que en caso contrario proceda a implementar en el periodo enero abril 2021 dicho proceso. Se proporcionó el análisis de resultados, metas, tendencias, medio de retroalimentación y acciones para mejorar el desempeño y la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, la meta de servicios complementarios se cumple con 8.6.

Los responsables de los servicios complementarios, proponen que para el periodo enero – abril 2021 se realice nuevamente la evaluación de los servicios complementarios mediante formulario de Google bajo las siguientes condiciones:

1. Solo realizarán evaluación los servicios que se estén prestando y que tengan contacto con estudiantes por medios electrónicos (correo, Whatsapp)

Reunión de Revisión por la Dirección (Resultados septiembre-diciembre 2020)

2. El responsable del servicio se hará cargo del diseño y aplicación del formulario (para este fin ya se les dio una capacitación por parte de soporte sistemas)
 4. La duración de la evaluación será del 11 de enero hasta finalizar el cuatrimestre.
 5. El número de reactivos del formulario no será mayor que 5 y el formato de respuesta será lineal con escala del 1 al 5.
 6. Los reactivos deberán ser autorizados por el jefe inmediato o por el directivo que designe la alta dirección.
 7. Los responsables de servicios podrán solicitar la modificación de meta ante el SGC en caso de considerarlo necesario.
 8. El tamaño de muestra dependerá del número de estudiantes que requieran el servicio y que pueden ser contactados para contestar el formulario.
- La alta dirección valida la propuesta.

En el análisis de satisfacción del cliente y retroalimentación, para el cuatrimestre septiembre-diciembre 2020, soporte sistema habilito la opción de Intranet al exterior de la universidad con la opción de quejas y sugerencias para estudiantes y colaboradores sin embargo no se registraron quejas ni sugerencias, los programas educativos de Turismo, gastronomía y mecánica aplicaron encuesta a padres de familia, el resto comenta que no fue posible por medios electrónicos.

En relación al tema de seguimiento de egresados, el director de Vinculación y Extensión Universitaria Mtro. Rubicel Talles Reyes dio a conocer el histórico del programa mi primer empleo en donde destaco que en lo que va del periodo 2020 hay un total de 5 beneficiados, por otro lado, se analizaron los resultados de Opinión de Egresados Generación: septiembre 2018-abril 2020 con un total de 123 participantes para el nivel Ingeniería/ Licenciatura y 220 para nivel TSU con resultados por arriba de la meta establecida.

La secretaria académica Dra. Yashared Saldaña Tapia presenta el análisis de los A) indicadores académicos de calidad: Ingreso; Matrícula; % de alumnos acreditados; % de regularización; Promedio Cuatrimestral de aprovechamiento general y % de Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional, B) indicadores de proceso: % de PTC con adecuada distribución académica; % de PA con 25 horas o menos totales académicas; Promedios cuatrimestrales por grupo; Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio; % de terminación de Estadías para el cuatrimestre referido, El subdirector de planeación realizo la observación de que se deben tomar acciones para incrementar el indicador de eficiencia terminal.

En la revisión de las acciones correctivas el Coordinador del Sistema de Gestión de calidad Ing. Mauro Vázquez Jahuey comenta que a pesar de que se han tomado acciones para la validación de las acciones correctivas pendientes, persiste la incidencia de casos que no se han validado y solicita apoyo para que den instrucciones a personal a su cargo que tengan pendientes de este tipo para que procedan a su seguimiento.

Reunión de Revisión por la Dirección (Resultados septiembre-diciembre 2020)

Para el análisis de resultados de auditorías externas el coordinador del SGC comento que se logró la recertificación del Sistema de Gestión de Calidad con vigencia al 11 de diciembre de 2023, como resultado del proceso de auditoria externa de renovación realizada durante el mes de noviembre de 2020 con resultados positivos ya que se reportaron cero no conformidades.

En cuanto a la eficiencia de las acciones tomadas para abordar los riesgos, el Mtro. Cruz Juan José Pérez dueño del proceso comenta que el 29 de septiembre se realizó capacitación de gestión de riesgos a dueños de procesos y auditores internos, posteriormente se llevo a cabo análisis de gestiones de riesgos. Se han actualizados 14 Gestiones de Riesgos en el SGC: GR-AEI-02; GR-IE-01; GR-PAA-01; GR-SB-01; GR-SEG-01; GR-ST-01; GR-BE-02; GR-BE-01; GR-RD-01; GR-SE-01; GR-SE-02; GR-SE-03; GR-AC-01; GR-AEI-01 Solicito el apoyo de la alta dirección para que quienes no tengan actualizados sus gestiones de riesgos procedan a hacerlo.

De acuerdo a la información analizada se proponen los siguientes **cambios en el SGC**, además de las **necesidades los recursos** para la aplicación, estos se determinan mediante los siguientes acuerdos.

Acuerdos derivados de esta reunión

Acuerdo	Acuerdo	Responsable/involucrados
ES/01/21/01	Se solicita al departamento de actividades culturales y deportivas que dé seguimiento al proceso de evaluación de servicios complementarios toda vez que se tiene conocimiento que el servicio se ha estado prestando durante el periodo de suspensión de actividades presenciales.	Coordinador del SGC/Servicios complementarios
SA/01/21/01	La alta dirección solicita realizar acciones para incrementar el indicador de % de eficiencia terminal.	Secretaria académica.
MTO/01/21/01	El Mtro. Oliver solicita que se realice mantenimiento al domo de las escaleras del edificio G.	Mantenimiento.
PDI/011/21/01	Promover la oferta educativa mediante la realización de reuniones con bachilleratos para incrementar la matricula.	Promoción y difusión institucional

El rector, Dr. Marco Antonio Ocadiz, agradece la participación de todos los miembros de la alta dirección y da por concluida la reunión siendo 14:30 hrs., del día 01 de marzo de 2021, firmando al margen y al calce quienes en ella participaron.

Mtro. Luis Salazar Cervantes
**Dir. del PE de Procesos Alimentarios,
 Bioalimentarios e Inocuidad Alimentaria**

Mtro. Gildardo García Acosta
Dir. del PE de Mecánica y Metalmeccánica

Reunión de Revisión por la Dirección (Resultados septiembre-diciembre 2020)

Mtra. Esther Botho Clemente
**Dir. del PE de Turismo, Desarrollo Turístico
Sustentable y Gastronomía**

Mtro. Oliver García Ramírez
**Dir. del PE de AyEP y Desarrollo Empresarial de
Proyectos Sustentables**

M.A.E. Daniel Flores Vergara
Dir. de Administración y Finanzas

Mtro. Rubisel Tellez Reyes
Dir. de Vinculación y Extensión Universitaria

Ing. Mauro Vázquez Jahuey
Coordinador del SGC

Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández
Subdirector de Planeación y evaluación

Mtro. Aldrin Trejo Montufar
**Dir. del PE de Energías Renovables y
Mecatrónica**

Dra. Gloria Martínez Martín
Dir. del PE de TIC

Dra. Yashared Saldaña Tapia
Secretaria Académica

Dr. Marco Antonio Ocadiz Cruz
Rector